



**CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM TRUNG ƯƠNG VIDIPHA**  
184/2 Lê Văn Sỹ – Phường 10 – Quận Phú Nhuận – Tp. Hồ Chí Minh  
☎ 028 - 38440448 ☎ 028 - 38440446 ✉ vanthu@vidipha.com.vn  
website : [www.vidipha.com.vn](http://www.vidipha.com.vn)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 03 năm 2025

## **THƯ NGỎ**

### **VỀ VIỆC TRIỂN KHAI PHẦN MỀM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

*Kính gửi: Quý Khách Hàng*

Công ty Cổ Phần Dược Phẩm Trung Ương VIDIPHA (Công ty VIDIPHA) xin gửi lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe và cảm ơn chân thành tới Quý khách hàng đã cùng hợp tác và hỗ trợ Công ty VIDIPHA trong thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và chăm sóc khách hàng một cách chu đáo, kể từ ngày 01/03/2025, Công ty Cổ phần Dược Phẩm Trung Ương VIDIPHA chính thức triển khai phần mềm chăm sóc khách hàng. Phần mềm này được thiết kế nhằm sử dụng các dữ liệu đa chiều để tự động tính toán, đưa ra các mức hậu mãi và khuyến mãi phù hợp với từng khách hàng theo từng trường hợp cụ thể khác nhau.

Do đang trong giai đoạn đầu triển khai, mới thí điểm đối với khách hàng mua số lượng lớn thuốc Cefuroxim 500 mg nên có thể phát sinh một số tồn tại, chi tiết chưa hoàn hảo. Vì vậy, chúng tôi rất mong nhận được sự chia sẻ, góp ý của Quý Khách Hàng để có thêm điều kiện hoàn thiện dịch vụ chăm sóc khách hàng.

Chân thành cảm ơn Quý Khách Hàng đã luôn tin tưởng và ủng hộ.

Trân trọng./.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



*Hoàng Văn Hòa*